Zrakové znevýhodnenie

(situácia)

1. Keď mi ľudia hovoria „je to tam“, „polož to tam“, ”poď sem”, alebo ukazujú smer rukou.

2. Keď som s niekým na ulici a bez upozornenia ma chytí za ruku a ťahá ma.

3. Keď všetci obdivujú fotografie alebo prezentáciu a nikto mi nepovie, čo na nich je.

4. Keď sa ľudia rozprávajú s mojím sprievodcom namiesto toho, aby hovorili priamo so mnou.

MYSTERY TESTING
GenZ inclu FRIENDLY
Jedineční 360
od emócií k poznaniu
EDUMA

Zrakové znevýhodnenie

(reakcia)

1. Opíš smer slovami, napríklad „stôl je dva kroky pred tebou vpravo“. Nespoliehaj sa na ukazovanie, alebo ukazovacie zámená.

2. Najprv sa opýtaj, či potrebujem pomoc. Ak áno, ponúkni mi svoje rameno namiesto toho, aby si ma ťahal.

3. Stručne opíš obsah obrázka alebo prezentácie, aby som sa mohol zapojiť do rozhovoru.

4. Komunikuj priamo s nevidiacou osobou, aj keď je s ňou sprievodca alebo asistent.

Spolufinancovaný Európskou úniou

PROGRAM SLOVENSKO

MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Etnicita

(situácia)

1. Keď prídem do obchodu a pracovník ma sleduje viac než ostatných zákazníkov.

2. Keď ľudia hovoria, že určite poznám alebo podporujem správanie iných Rómov len preto, že som Rómka.

3. Keď sa vtipkuje o Rómoch a ostatní očakávajú, že sa budem smiať tiež.

4. Keď sa uchádzam o príležitosť a ľudia ma posudzujú podľa môjho pôvodu namiesto mojich schopností.

MYSTERY TESTING
GenZ inclu FRIENDLY
Jedineční 360
od emócií k poznaniu
EDUMA

Etnicita

(reakcia)

1. Správaj sa ku všetkým zákazníkom rovnako. Nerob predpoklady na základe etnického pôvodu.

2. Vnímaj každého človeka ako jednotlivca, nie ako zástupcu celej skupiny.

3. Vyhni sa stereotypným alebo znevažujúcim vtipom. Rešpektuj dôstojnosť každého človeka.

4. Hodnoť človeka podľa jeho vedomostí, skúseností a správania, nie podľa etnickej príslušnosti.

Spolufinancovaný Európskou úniou

PROGRAM SLOVENSKO

MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Samoživiteľka

(situácia)

1. Keď musím odísť z práce skôr kvôli chorému dieťaťu a ľudia hovoria, že si stále beriem voľno.

2. Keď sa neviem zúčastniť večerného stretnutia, pretože nemám zabezpečené stráženie.

3. Keď ľudia predpokladajú, že môjmu dieťaťu niečo chýba, pretože vyrastá len s jedným rodičom.

4. Keď sa ma ľudia pýtajú, prečo nemám partnera, alebo mi radia, ako by som mala riešiť svoj súkromný život.

MYSTERY TESTING
GenZ inclu FRIENDLY
Jedineční 360
od emócií k poznaniu
EDUMA

Samoživiteľka

(reakcia)

1. Prejav pochopenie pre jej situáciu. Nehodnoť ju bez toho, aby si poznal jej okolnosti

2. Rešpektuj moje možnosti a nehovor, že sa len vyhováram.

3. Nerob unáhlené závery. Každá rodina môže fungovať dobre, aj keď má inú podobu.

4. Rešpektuj moje súkromie. Neposkytuj nevyžiadané rady ani ma nesúď podľa rodinnej situácie.

Spolufinancovaný Európskou úniou

PROGRAM SLOVENSKO

MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Život v náhradnej rodine

(situácia)

1. Keď sa o mne hovorí ako o „adoptovanom dieťati“ alebo „dieťati z pestúnskej rodiny“, namiesto toho, aby ma oslovovali menom.

2. Keď niekto predpokladá, že mám problémy v správaní len preto, že vyrastám v náhradnej rodine.

3. Keď sa počas rodinných aktivít rozpráva o podobnosti s rodičmi a ja sa cítim vyčlenený.

4. Keď niekto povie, že moja náhradná rodina nie je „skutočná rodina“.

MYSTERY TESTING
GenZ inclu FRIENDLY
Jedinečni 360
od emócií k poznaniu
EDUMA

Život v náhradnej rodine

(reakcia)

1. Vnímaj ma predovšetkým ako človeka, nie cez moju rodinnú situáciu.

2. Nerob unáhlené závery. Posudzuj človeka podľa jeho správania a schopností, nie podľa jeho životného príbehu.

3. Zapoj ma do rozhovoru spôsobom, ktorý ma nevylučuje. Pamätaj, že rodiny majú rôzne podoby a skúsenosti.

4. Uznaj, že rodinu netvoria len biologické väzby. Rešpektuj jeho rodinné vzťahy a nepodceňuj ich.

Spolufinancovaný Európskou úniou

PROGRAM SLOVENSKO

MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Telesné znevýhodnenie

(situácia)

1. Keď sa hotel tvári ako bezbariérovo zabezpečený (máme výťah), no v skutočnosti k výťahu vedú schody a izby majú malé kúpeľne

2. Plošina na úrade nemá prístupný kľúč.

3. Lekár nerozpráva so znevýhodneným a nepýta sa na jeho zdravotný stav ani na základné informácie.

4. Keď človek na vozíku príde na pracovný pohovor. Zasadacia miestnosť je na poschodí a jediná cesta vedie po schodoch.

Telesné znevýhodnenie

(reakcia)

1. **Ospravedlní sa za nesprávne informácie, zistíme konkrétne potreby hosťa a ponúkneme vhodné riešenie.**

2. **Zabezpečí vybavenie požiadavky v prístupnej miestnosti alebo na inom dostupnom mieste.**

3. **Obracia sa priamo na pacienta, komunikujeme s ním primerane jeho potrebám.**

4. **Pohovor sa presunie do prístupnej miestnosti a zabezpečí sa, aby mal uchádzač rovnaké podmienky a príležitosti ako ostatní.**

Spolufinancovaný Európskou úniou

PROGRAM SLOVENSKO

MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Vzdelávacie problémy

(situácia)

1. Keď mám nahlas čítať pred skupinou a pomýlim sa v slovách.
2. Keď píšem správu a spravím v nej pravopisné chyby.
3. Keď potrebujem viac času na prečítanie zadania.
4. Keď si pomýlim podobne vyzerajúce slová alebo písmená.

MYSTERY TESTING
GenZ inclu FRIENDLY
Jedineční 360
od emócií k poznaniu
EDUMA

Vzdelávacie problémy

(reakcia)

1. Neopravuj ma posmešne ani netlač na rýchlosť. Daj mi čas a podpor ma.

2. Sústreď sa najprv na obsah správy. Na chyby upozorni citlivo a s rešpektom.

3. Dopraj mi dostatok času a nepredpokladaj, že som lenivá alebo nepozorná.

4. Trpezlivo vysvetli správne znenie. Nezosmiešňuj moju chybu pred ostatnými.

Spolufinancovaný Európskou úniou

PROGRAM SLOVENSKO

MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Emigrant

(situácia)

1. Keď sa snažím hovoriť po slovensky, ale mám silný prízvuk a ľudia ma napodobňujú.

2. Keď neviem nájsť správne slovo a dlho premýšľam, ľudia sú netrpezliví a podráždení z toho.

3. Keď niečomu nerozumiem a musím požiadať človeka, aby to zopakoval a je z toho podráždený.

4. Keď poviem slovo s nesprávnou výslovnosťou a človek mi hneď povie, že to hovorím zle.

MYSTERY TESTING
GenZ inclu FRIENDLY
Jedinečni 360
od emócií k poznaniu
EDUMA

Emigrant

(reakcia)

1. Nenapodobňuj jej prízvuk. Hovor s ňou normálne a oceň jej snahu hovoriť po slovensky.

2. Daj jej čas premyslieť si, čo chce povedať. Pomôž jej až vtedy, keď o pomoc požiada.

3. Zopakuj informáciu pokojne a pomalšie. Nehnevaj sa, že jej musíš niečo vysvetliť viackrát.

4. Oprav ju pokojne a láskavo, aby sa mohla naučiť správnu výslovnosť.

Spolufinancovaný Európskou úniou

PROGRAM SLOVENSKO

MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Sluchové znevýhodnenie

(situácia)

1. Niekto na mňa hovorí otočený chrbtom, počas chôdze, obracia sa mi bokom, alebo si zakrýva ústa rukou.

2. Niekto ma osloví mimo môjho zorného poľa, z diaľky alebo z vedľajšej miestnosti a očakáva odpoveď.

3. Ľudia komunikujú s mojím tlmočníkom posunkového jazyka namiesto toho, aby hovorili priamo so mnou.

4. Na podujatí je dôležitá informácia oznámená iba cez reproduktor alebo mikrofón.

MYSTERY TESTING
GenZ inclu FRIENDLY

Jedineční 360

od emócií k poznaniu
EDUMA

Sluchové znevýhodnenie

(reakcia)

1. **Postav sa ku mne čelom, udržuj očný kontakt a hovor zreteľne, aby som mohol odčítať z pier alebo sledovať tvoju mimiku.**

2. **Príď do môjho zorného poľa, nadviaž očný kontakt alebo ma jemne upozorni, že so mnou chceš hovoriť. Uisti sa, že máš moju pozornosť.**

3. **Pozeraj sa na mňa a komunikuj priamo so mnou. Tlmočník je tu na sprostredkovanie komunikácie, nie namiesto mňa.**

4. **Zabezpečiť, aby bola informácia dostupná aj písomne, na obrazovke alebo prostredníctvom titulkov či tlmočenia.**

Spolufinancovaný Európskou úniou

PROGRAM SLOVENSKO

MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SLOVENSKEJ REPUBLIKY